

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Perbatasan Masalah.....	6
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	6
1.2.2. Pembatasan Masalah .....	7
1.3. Perumusan Masalah .....	7
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.1 Pengertian Sistem .....	10
2.1.2 Pengertian Internal.....	10
2.1.3 Pengertian Pengendalian Internal .....	11
2.1.4 Tujuan Pengendalian Internal.....	12
2.1.5 Unsur-Unsur Pengendalian Internal .....	13
2.1.6 Kriteria Pengendalian Internal.....	17
2.1.7 Penilaian Internal Control Questionnaires (ICQ) .....	19
2.2. Profit Maximum.....	20
2.3. Going Concern .....	21
2.4. Penjualan.....	22
2.4.1 Pengertian Penjualan .....	22
2.4.2 Klasifikasi Penjualan .....	22
2.4.3 Bagian-Bagian Yang Terkait Dalam Penjualan .....	23
2.4.4 Tujuan Penjualan .....	26
2.5. Piutang Usaha .....	27
2.5.1 Pengertian Piutang Usaha.....	27
2.5.2 Tujuan Piutang Usaha.....	28
2.6. Piutang Tak Tertagih.....	28
2.6.1 Pengertian Piutang Tak Tertagih .....	28
2.7. SOP Penjualan dan Penagihan pada PT Bangun Perkaksa Cipta .....	29

2.8. Hasil Penelitian Sebelumnya .....	32
2.9. Hubungan Pengendalian Internal dengan Penjualan Secara Kredit dan Piutang Tak Tertagih .....	33
2.10. Kerangka Penelitian .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian .....	35
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	35
3.2.1. Jenis Data.....	35
3.2.2. Sumber Data .....	36
3.3. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampe .....	38
3.3.1. Populasi .....	38
3.3.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	38
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	39
3.5. Teknik Analisis Data.....	40
3.6. Definisi Operational Variable .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Kesesuaian antara Pelaksanaan Pembelian Kredit dan Pembayaran Hutang Usaha dengan SOP yang berlaku pada PT.Bangun Perkasa Cipta.....	44
4.2. Temuan Penyimpangan antara Penjualan Secara Kredit dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang Berlaku pada PT.Bangun Perkasa Cipta.....	46
4.3. Penyebab Ketidaksesuaian Pelaksanaan Penjualan Secara Kredit dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang Berlaku pada PT.Bangun Perkasa Cipta.....	46
4.4. Alternatif Jalan Keluar atas Penyebab Ketidaksesuaian antara Pelaksanaan Penjualan Secara Kredit dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang Berlaku pada PT.Bangun Perkasa Cipta .....	47
4.5. Tingkatan Efektifitas Pengendalian Internal Atas Penjualan Secara Kredit PT.Bangun Perkasa Cipta .....	48
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	54
5.1.1. Kesesuaian antara Pelaksanaan Penjualan Secara Kredit dengan SOP yang berlaku pada PT.Bangun Perkasa Cipta.....	54
5.1.2. Tingkat Efektifitas Pengendalian Internal atas Penjualan Secara Kredit pada PT.Bangun Perkasa Cipta .....	55
5.2. Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	
<b>LAMPIRAN.....</b>	
	57